

## CONTRATO DE HOSPEDAGEM DE WEBSITE

Os seguintes serviços serão prestados ao Cliente (CONTRATANTE):

### 1. DA HOSPEDAGEM PROFISSIONAL:

1.1. Compreende a hospedagem das páginas que compõem o site de endereço ESCOLHIDO PARA SEU DOMÍNIO. Aceita a consulta, tornam-se válidos os itens abaixo:

1.2. Atualização via FTP; espaço em disco de acordo com cada plano; transferência mensal de acordo com cada plano; caixas postais, limitadas a cada plano, cada uma podendo ter apelidos, com acesso através de protocolo POP3 ou redirecionamento; páginas seguras, utilizando o protocolo SSL; relatório de visitação ao site, disponibilização dos recursos específicos para cada plano; o site estará habilitado a executar scripts CGI de acordo com cada plano; o site em Windows estará habilitado a fazer uso de programação no servidor através de linguagem ASP ou PHP e banco de dados Access, MySQL, Firebird e Postgres.

### 2. DO OBJETO:

2.1. Constitui objeto do presente contrato a prestação dos serviços pela TPA ao Cliente(Contratante) de hospedagem de Website, por meio da utilização dos servidores da CONTRATADA, para armazenamento e publicação de arquivos desenvolvidos e fornecidos pelo CONTRATANTE, através do endereço escolhido para seu domínio.

2.2. O contratante poderá solicitar serviços adicionais para seu site, posterior a celebração deste, por escrito ou e-mail. Os valores para os referidos serviços estarão sujeitos à análise da Contratada.

2.3. O presente contrato é celebrado mensalmente e renovável automaticamente por iguais períodos, sucessivamente, desde que não haja denúncia por qualquer das partes em desfazê-lo.

2.4. Pela autorização do uso de DNS para efetivação do registro de domínio perante os órgãos competentes, o contratante pagará uma única vez os valores constantes nas tabelas de cada plano especificada como taxa de inscrição.

2.5. Limites válidos para todos os planos:

Limite de 15MB por mensagem enviada;

Limite de 15 MB por mensagem recebida;

Limite de 100 destinatários por mensagem recebida;

Limite de 500 mensagens enviadas por hora(por caixa postal).

2.6. O pagamento será feito mensalmente com vencimento no dia 15(quinze) de cada mês e refere-se sempre aos serviços prestados no mês anterior ao referido pagamento.

2.7. Os reajustes previstos, quando houver, serão ajustados a cada 12(doze) meses contados a partir da data da

contratação do plano e acompanharão o índice IGPM/FGV, ou outro índice que legalmente venha o substituí-lo.

2.8. Em caso de atraso de pagamento, incidirá sobre o valor principal devido, multa de 2% (dois por cento) e juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês. Após 10 dias de atraso, o site será retirado do ar sem aviso prévio e após 15 dias de atraso o mesmo será desativado, ressalvado, em qualquer hipótese, o direito da TPA ao recebimento de parcelas devidas e não pagas. Procederemos à cobrança judicial, se necessária, ao proprietário do domínio hospedado.

2.9. O preço da mensalidade é calculado pelo tipo de plano, espaço em disco e transferência mensal especificado nos recursos disponíveis para cada plano, no nosso site.

2.10. Caso o limite de transferência exceda os especificados, serão cobrados o valor de R\$ 0,005 para cada Mb. A contratada não enviará nenhuma comunicação pelos limites excedidos, além dos valores adicionados que serão adicionados à mensalidade. A CONTRATANTE poderá acompanhar o Volume de Transferência de Dados efetivamente utilizado, para não ultrapassar o limite contratado, através do seu relatório mensal, disponibilizado pela TPA.

2.11. No caso de não recebimento do aviso de cobrança, via web ou boleto bancário, até 03 dias antes do vencimento, deverá informar à contratada para emissão de segunda via, que poderá ser enviada por e-mail, sob pena de, não o fazendo, sujeitar-se aos efeitos do atraso como detalhados acima.

2.12. Caso não deseje aguardar o envio de segunda via, poderá efetuar depósito bancário em conta corrente que a contratada especificará. Essa modalidade de pagamento é admitida única e exclusivamente caso o Contratante não tenha recebido o boleto bancário.

2.13. Os acréscimos decorrentes do uso excessivo de tráfego serão cobrados na mensalidade seguinte. Mesmo que haja pedido de cancelamento do plano, tal valor deverá ser pago à contratada.

### 3. SÃO OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE:

- Pagar pontualmente as mensalidades.
- Comprometer-se a fornecer informações verdadeiras, corretas, atuais e completas sobre si mesmo.
- Informar alterações nos dados cadastrais, inclusive e-mails, sob pena de em não o fazendo consideraremos válidos todos os avisos e notificações enviados para o endereço constante no cadastro.
- Responder pela programação e funcionamento do seu site em tudo que não for ligado à hospedagem ora contratada.
- Não será tolerado o uso de SPAM. O contrato será cancelado! Para conhecer nossa política Anti-Spam acesse [www.tpa.com.br/postmaster](http://www.tpa.com.br/postmaster).
- Responder à contratada em caso de condenação judicial ou administrativa em função de material divulgado em seu site.
- Fornecer DNS correto da contratada aos órgãos competentes. No caso de optar para que a contratada efetive

seu registro de domínio, o mesmo será efetivado pela TPA Informática Ltda.

- Arcar com as taxas e emolumentos devidos aos órgãos de registro de domínios.
- Não utilizar programas nem armazenar conteúdo que por qualquer razão prejudiquem ou venham a prejudicar o funcionamento do servidor compartilhado.
- Controlar o montante do tráfego transferido por mês por meio de seu site.

### 3.1 FICA VEDADO AO CONTRATANTE:

- Transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer lei internacional, federal, estadual ou municipal. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos.
- Transmitir, armazenar ou divulgar qualquer material relacionado a hacking/cracking ou material adulto relacionado com pornografia e propaganda relacionada a sexo, incluindo links para outros sites com conteúdo desse tipo. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos. A TPA será o único árbitro na avaliação do que constitua violação desta medida.
- Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, crianças ou adolescentes menores de 18 anos de idade. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos.
- Promover ou prover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos.
- Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material de cunho racista, neonazista, anti-semita, armas, drogas, pirataria, pornografia ou qualquer outro que venha a atentar contra a integridade moral de terceiros ou grupos da sociedade. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos.
- Tentar obter acesso não autorizado ou causar danos à rede TPA ou a redes de terceiros, sendo considerada violação grave a mera tentativa de instalação, armazenamento ou utilização de exploits, scanners, worms, manipulação de URL's para a exploração de falhas em scripts, bem como qualquer outra ferramenta que se comprove ser utilizada para esses fins, incluindo-se a disponibilização de tutoriais a respeito de técnicas de invasão e correlatas. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis.
- Disponibilizar qualquer tipo de conteúdo em seu site web que motive ataques DoS (negação de serviço) contra os servidores da TPA. No caso do site sofrer um ataque DoS (negação de serviço), independente do conteúdo deste site web, a conta será imediatamente cancelada, sem nenhum reembolso de valores pagos.

#### 4. SÃO OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

- Prestar o serviço do objeto do presente.
- Fornecer a configuração e DNS apta para possibilitar o registro do domínio do contratante perante aos órgãos de registro.
- Fornecimento de informação de configuração para publicação das páginas, leitura e envio de e-mails e acesso aos serviços do site, sem incluir suporte ao uso de programação e configuração de programas específicos para utilização dos recursos disponíveis em cada plano.
- Prestar suporte por e-mail ou telefone.
- Manter o site do contratante no ar 24 horas por dia, podendo, eventualmente, sofrer interrupções devido a: (a) manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso; (b) casos fortuitos ou força maior; (c) ações de terceiros que impeçam a prestação dos serviços; (d) falta de fornecimento de energia elétrica; (e) interrupção ou suspensão dos serviços prestados pelas prestadoras de serviços de telecomunicações; e (f) ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet.
- A TPA não será responsável por quaisquer danos e ou prejuízos decorrentes de interrupções relacionadas aos eventos previstos no item acima, ou daqueles em que a TPA não tenha concorrido exclusivamente para a verificação do dano e ou prejuízo
- Operar o procedimento de backup, conforme a periodicidade abaixo detalhada, de modo que apenas serão mantidos os últimos sete backups efetuados, sendo que os anteriores serão inutilizados, sem possibilidade de recuperação.
- 06 (seis) backups incrementais (apenas arquivos alterados desde o último backup) por semana;
- 01 (um) backup completo por semana;
- A cada solicitação de restauração de backup será cobrado o valor de R\$ 30,00 (trinta reais).

#### 5. INATIVIDADE DA CONTA DE E-MAIL

- O usuário que não acessar sua conta de e-mail, por um período igual ou superior a 180 (cento e oitenta) dias, terá sua conta de e-mail removida pela TPA, sendo considerado como e-mail inativo, podendo ser concedido a outro usuário sem qualquer aviso.

- EM NENHUMA HIPÓTESE A TPA SERÁ RESPONSABILIZADA PELA PERDA DE MENSAGENS E/OU SEU CONTEÚDO.

#### 6. DA RESCISÃO DO CONTRATO

6.1. As partes poderão rescindir o presente a qualquer tempo, desde que informada a outra parte por escrito, inclusive por e-mail, obedecendo-se uma antecedência mínima de 30 dias ao vencimento da próxima mensalidade.

## 7. MOTIVOS DE RESCISÃO DO CONTRATO:

- O atraso no pagamento por mais de quinze dias será causa de rescisão por direito, independente de qualquer aviso, notificação ou formalidade.
- No caso de impossibilidade de efetivação de registro de domínio por qualquer razão que não seja erro no envio do DNS fornecido pela contratada, perderá o contratante o valor pago à contratada pela autorização de uso de DNS.
- O uso indevido do conteúdo armazenado no site do contratante.
- Instalação de componentes não autorizados que prejudiquem o perfeito funcionamento do servidor compartilhado.
- O descumprimento de qualquer das cláusulas contratuais aqui estabelecidas.
- Falência, dissolução ou liquidação ou recuperação judicial ou extrajudicial de quaisquer das partes.

## 8. RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE:

- O contratante assume a total responsabilidade pelas informações prestadas relativas ao seu domínio, dados de registro e dados cadastrais.
- Informar alterações em seus dados cadastrais e de registro.
- Total e exclusiva responsabilidade pelo conteúdo armazenado em seu site.
- É de inteira responsabilidade do contratante a disponibilização da senha para qualquer pessoa ou empresa. O contratante assume a responsabilidade por danos de qualquer natureza ao site provocados por pessoas ou empresas para as quais o Cliente tenha disponibilizado a senha.
- O contratante também se responsabiliza por quaisquer conseqüências do não cumprimento de seus encargos junto aos órgãos mantenedores de seu domínio.
- O CONTRATANTE autoriza expressamente a CONTRATADA a notificá-la de sua inadimplência em caso de atraso de qualquer verba decorrente do presente Contrato, por meio de telefone e por escrito, inclusive via fax ou e-mail, utilizando para tanto, os dados fornecidos pela CONTRATANTE.

## 9. DO FORO

As Partes elegem o Foro da Comarca de Timbó, estado de Santa Catarina, como o único competente para dirimir as questões decorrentes do presente contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

A TPA NÃO CONTROLA OS CONTEÚDOS TRANSMITIDOS, DISTRIBUIDOS OU DISPONIBILIZADOS A TERCEIROS PELA CONTRATANTE NO USO DA HOSPEDAGEM DE WEBSITE E OUTROS SERVIÇOS REGULADOS PELO CONTRATO. ENTRETANTO, AO DETECTAR QUALQUER CONDUTA E/OU MÉTODO DA CONTRATANTE QUE CONTRARIE O DISPOSTO NESTAS CONDIÇÕES GERAIS, A TPA PODERÁ NOTIFICAR A CONTRATANTE PARA QUE SANE, CORRIJA OU REGULARIZE A SITUAÇÃO. CASO NÃO HAJA SANEAMENTO, CORREÇÃO OU REGULARIZAÇÃO NO PRAZO DE 2 (DOIS) DIAS, A TPA PODERÁ OPTAR ENTRE RESCINDIR O PRESENTE CONTRATO OU SUSPENDER OS SERVIÇOS TEMPORARIAMENTE.

- Sites que por ventura forem tirados do ar por: falta ou atraso de pagamento, uso indevido ou rescisão, somente serão reativados quando as pendências forem solucionadas.

- Declaro que os dados informados na assinatura da conta são verdadeiros e estando de acordo com os termos do contrato, autorizo a TPA INFORMÁTICA LTDA. a dar início aos serviços aqui descritos.

Obs.: Ao assinar uma conta, fica explícito que o cliente leu e entendeu este contrato de serviço.